



Kommunale tjenester i NAV-kontoret

Reguleres av samarbeidsavtale mellom Risør kommune og NAV Aust-Agder og dette omfatter følgende kommunale tjenester:

- **Opplysninger, råd og veiledning**

Herunder informasjon og veiledning, kartlegging og oppfølging, gjeldsrådgivning, forvaltningsavtaler og arbeid med individuelle planer.

Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen, (LOST)

- **Økonomisk sosialhjelp**

Herunder livsopphold og boutgifter, nødhjelp, bidrag til særskilte formål, samt lån og garanti for depositum. (LOST §18 og 19)

NB også for bosatte flyktninger



Kommunale tjenester forts.

- **Generelt tiltak/oppfølging**

for å gjøre den enkelte selvhjulpen i tråd med formålet i (LOST)

- **Tiltak for rusmisbrukere**

Råd og veiledning, motivering til behandling, støttesamtaler, ulike hjelpetiltak, innsøking til rusbehandling, legemiddelassistert rehabilitering (LAR), koordinator for individuelle planer og oppfølging før, under og etter behandling.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §10 (tvang)

- **Bolig**

Medvirke til å skaffe boliger til vanskeligstilte (§15)

Hjelp til anskaffelse av midlertidig husvære (§27)

Bostøtte (Husbanken)



Utfordringer 2017

- Antall og sammensetning mottakere er uforutsigbart.
- Mange langtidsmottakere (> 6 mnd.)
- Økende antall flyktninger
- Utmåling / budsjett vs levekår/fattigdom, familie- og barneperspektiv.
- Aktivitetsplikten < 30 år fra 010117, bra og krevende å følge opp.
- Økonomisk råd og veiledning / gjeldsrådgivning - økende behov.
- Flere / andre midlertidige boliger – tomt ikke funnet.
- Hjemmebesøk vs oppfølging i bolig / miljøarbeid.
- Faggruppe ungdom (ung-team) bør styrkes for å jobbe mer forebyggende, inn i skolen (?).