



Ulike veier inn til NAV

- Hvor får jeg den beste hjelpen?

Snik i køen!

Søknaden din kommer raskere fram
hvis du sender den fra **nav.no**.

NAV har åpent hele døgnet



Spørsmål om foreldrepenger?

Telefon: 55 55 33 33
Facebook: NAV Foreldrepenger
Chat: nav.no



Spørsmål om pensjon?

NAVs eksperter svarer deg på
telefon 55 55 33 34.



NAV //

Rett kanal bestemmes av hva du skal løse:

På nett **www.nav.no**

- informasjon
- søknad
- status i saken
- skriv til oss
- meldekort
- beregninger
- ...og mye mer!

På telefon eller chat

- svar på det du lurer på
- hjelp til å bruke nav.no
- kontakt med rett person i NAV

Møte på NAV-kontoret

- hjelp til å komme i jobb
- rådgivning
- oppfølging
- låne PC for å bruke nav.no

I åpningstiden svarer vi deg gjerne her:



Telefon

55 55 33 33

Spørsmål om pensjon:

55 55 33 34

Arbeidsgivere og leger:

55 55 33 36



Chat

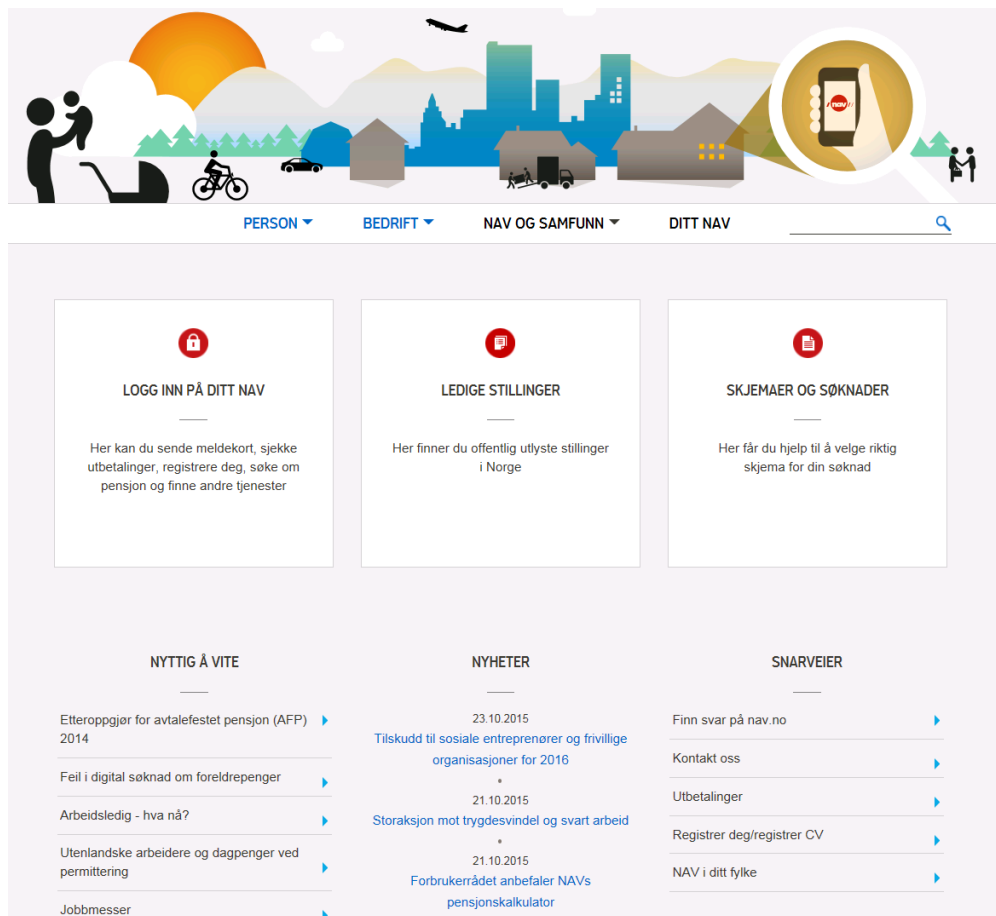
Tilbudet gjelder disse temaene:

- foreldrepenger
- økonomiske problemer
- jobb i Europa

Skriv søkeordet 'chat' på nav.no, så finner du oss.

Mandag - fredag 08.00 - 15.30

Mange ting løser du best på nettet



Den mest oppdaterte informasjonen får du på nav.no.

Bestem selv når du vil ha kontakt med NAV: nav.no er åpen hele døgnet.

Lurt å være godt forberedt: Les på nav.no før du snakker med noen i NAV.

Bruk søkefeltet hvis du ikke finner det du leter etter.

Slutt å lure - sjekk det på nav.no

- Har NAV fått søknaden min?
- Når kan jeg regne med å få svar?
- Hvor mye får jeg?
- Når kommer pengene?



Gjør det på nav.no:

- finn og søk ledige stillinger
- registrer deg som arbeidssøker
- send meldekort
- endre kontonummer
- registrer inntekt
- sjekk utbetalinger
- beregn pensjon
- søk om stønader
- finn riktige telefonnummer
- skriv til oss på Ditt NAV

PERSON ▲	BEDRIFT ▼	NAV OG SAMFUNN ▼	DITT NAV	
Gå til forsida PERSON				
ARBEID	FAMILIE	PENSJON	HJELPEMIDLER	FLERE TEMA
Jobbsøketips	Venter du barn?	Alderspensjon	Hva har du vansker med?	Sosiale tjenester i NAV-kontoret
Arbeidsledig og jobbsøker	Barnetrygd og kontantstøtte	Hva kan jeg få i pensjon?	Hvor trenger du hjelp?	Arbeid og opphold i utlandet
Dagpenger ved arbeidsledighet og permittering	Enslig mor eller far	Avtalefestet pensjon (AFP)	Tjenester og produkter	Arbeid og opphold i Norge
Symeldt, arbeidsavklaringspenger og yrkesskade	Farskap og morskap	Omsorgsopptjening	Hvordan søker du?	Kurs fra NAV
Oppfølging og tiltak for å komme i jobb	Barne- og ektefellebidrag	Uforetrygd		Klage, ris og ros
Ungdom	Sykdom i familien	Andre pensjonsordninger		Utbetalinger
Test deg for jobb og utdanning	Grunn- og hjelpestønad	Pensjonist i utlandet		Innkrevning og innbetaling
	Ytelser ved dødsfall			

Slik kommer du inn

Med disse får du **tilgang** til alle tjenester på nav.no:

	BankID Med koder fra banken din
	Buypass Med smartkort og kortleser
	Commfides Med USB-pinne
	BankID på Mobil Med sikker legitimasjon på mobil

Du kan også be om **kodebrikke** fra banken.

Har du kodebrikke og er usikker på om denne gjelder som BankID?
Kontakt banken din.

Snik i køen!

Søknaden din kommer raskere fram
hvis du sender den fra **nav.no**.



Unngå køen på NAV-kontoret

- Det er unødvendig å bruke tid på å reise til NAV-kontoret for å levere en søknad eller hente et skjema.
- Du finner **alle skjemaer på nav.no**. Du kan fylle ut på nettet og velge elektronisk innsending.

Visste du at:

- Når du sender søknaden din fra nav.no, kommer den **raskere** fram til saksbehandleren.
 - Vi saksbehandler søknadene i den rekkefølgen de kommer inn – derfor lønner det seg for deg å sende den inn elektronisk.
- **Trenger du hjelp?** Snakk med oss på **55 55 33 33**

Det er enklest å skrive søknaden hjemme

Der har du alle vedleggene du trenger.
Du får tips og råd mens du fyller ut på **nav.no**.



Om søknaden

- Du kan skrive søknaden i ro og mak hjemme
- På nav.no får du **veiledning mens du fyller ut** søknaden.
 - Minst like bra som å gå på NAV-kontoret!
 - Du slipper å måtte huske hva som ble sagt – du har det på nav.no.
- Du får **kvittering** på nettet – så vet du at saken er mottatt.

Visste du at:

Du kan **ta bilde** av vedleggene med mobilen din og laste dem opp i søknaden.

www.nav.no/tabilde

Skriv til oss på nav.no

Vi svarer på spørsmål og tar imot nye opplysninger i saken din.

Logg deg inn med **BankID**, **Buypass** eller **Commfides**.



Slik kommer vi i dialog



Meldekort

Her finner du informasjon om meldekort.



Din dialog med NAV

Her kan du stille spørsmål og lese svar og meldinger fra NAV. Du kan også gå til Din Pensjon.



Registrere/oppdatere CV

Her kan du registrere og endre CV-en din.



Dine jobbønsker

Her kan du registrere hva du vil jobbe med og hvor du vil jobbe.



Dine utbetalinger

Her kan du se hvor mye du har fått utbetalt av NAV de siste tre månedene.



Din pensjon

Her kan du beregne fremtidig pensjon, søke om pensjon og se dokumenter og utbetalinger i pensjonssaken din.

Se dine spørsmål og våre svar

Skriv til oss



Velg tema

Vi har for tiden en svartid på 5 arbeidsdager. Hvis det haster, er det bedre å [ringe oss](#).

Du kan ikke skrive spørsmål på vegne av andre, heller ikke hvis du er fullmektig eller verge. Skal du sende søknad eller vedlegg, må du gå til [«Skjemaer for privatpersoner»](#).

Arbeid

Gjelder spørsmål eller opplysninger om ytelser som dagpenger, permittering, oppfølging, arbeidsrettede tiltak, sykmelding og arbeidsavklaring. ▶

Familie

Gjelder spørsmål eller opplysninger om ytelser som foreldrepenger, barnetrygd, kontantstøtte, enslig forsørger, sykdom i familien, dødsfall, grunn- og hjelpestønad og barnebidrag. ▶

Hjelpemidler

Gjelder spørsmål eller opplysninger om tekniske hjelpemidler, ortopediske hjelpemidler, bilstønad, tolk, tilrettelegging og tilpasning. ▶

Pensjon

Gjelder spørsmål eller opplysninger om ytelser som alderspensjon, barnepensjon, etterlattepensjon og krigspensjon. Du kan også ta kontakt med oss på telefon 55 55 33 34. ▶

Spørsmål om pensjon?

NAVs eksperter svarer deg på telefon **55 55 33 34**.



Ekspert på pensjon



PERSON ▾ BEDRIFT ▾ NAV OG SAMFUNN ▾ DITT NAV Søk på nav.no 🔍

DIN PENSJON
Pensjonskalkulator
Dine lagrede beregninger
Din pensjonsopptjening
Søknadsskjema ▾
Saksoversikt
Utbetalinger
Din innboks (0 uleste)
Din profil ▾
Kontakt NAV om pensjon

Din pensjon ?

Navn - Velkommen til Din pensjon

I Din pensjon kan du se hva du har tjent opp i pensjon, beregne pensjonen din og søke om pensjonstelser. Dersom du trenger hjelp, kan du klikke på spørsmålstegnet ?

Kalkulator
Gjør en detaljert beregning

Opptjening
Din pensjonsopptjening

Skjemaoversikt
Finn søknadsskjema

Vil du snakke med en ekspert?

55 55 33 34

NAV, 31.08.2017

Side 17

Spørsmål om foreldrepenger?

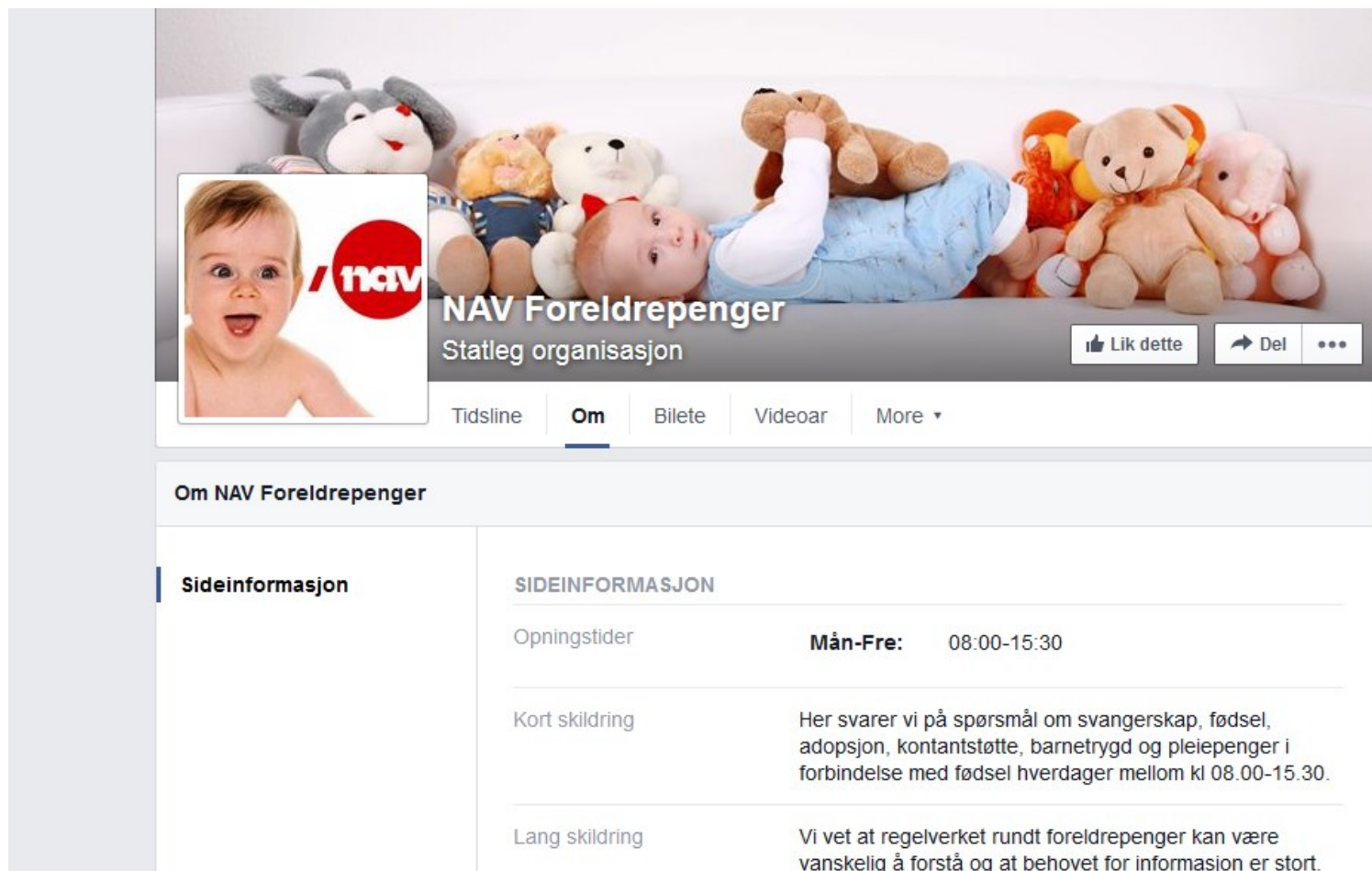
Telefon: 55 55 33 33

Facebook: NAV Foreldrepenger

Chat: nav.no



Ekspert på foreldrepenger



The image shows a mockup of the NAV Foreldrepenger Facebook page. The header features a large photo of a baby lying on a bed surrounded by stuffed animals. Below the photo is the page name 'NAV Foreldrepenger' and the description 'Statleg organisasjon'. To the left of the page name is a small profile picture of a baby. Below the header are navigation tabs: 'Tidslinje', 'Om' (selected), 'Bilete', 'Videoar', and 'More'. Below the tabs is a section titled 'Om NAV Foreldrepenger'. On the left side of this section is a tab labeled 'Sideinformasjon'. The main content area is titled 'SIDEINFORMASJON' and contains three items: 'Opningstider' (Mån-Fre: 08:00-15:30), 'Kort skildring' (Her svarer vi på spørsmål om svangerskap, fødsel, adopsjon, kontantstøtte, barnetrygd og pleiepenger i forbindelse med fødsel hverdager mellom kl 08.00-15.30.), and 'Lang skildring' (Vi vet at regelverket rundt foreldrepenger kan være vanskelig å forstå og at behovet for informasjon er stort.).

NAV Foreldrepenger
Statleg organisasjon

Lik dette Del ...

Tidslinje **Om** Bilete Videoar More ▾

Om NAV Foreldrepenger

Sideinformasjon

SIDEINFORMASJON

Opningstider **Mån-Fre:** 08:00-15:30

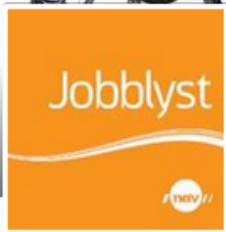
Kort skildring Her svarer vi på spørsmål om svangerskap, fødsel, adopsjon, kontantstøtte, barnetrygd og pleiepenger i forbindelse med fødsel hverdager mellom kl 08.00-15.30.

Lang skildring Vi vet at regelverket rundt foreldrepenger kan være vanskelig å forstå og at behovet for informasjon er stort.

Veiledning til ungdom som trenger jobb

- på egne ben!





NAV Jobblyst
Statleg organisasjon

Likt Melding

Tidslinje Om Bilete Likar More

Om NAV Jobblyst

Sideinformasjon

Milepålar

SIDEINFORMASJON	
Adresse	No street address
Opningstider	Mån-Fre: 08:00-18:00
Kort skildring	Råd og veiledning for deg som er ung og har lyst på jobb. Vi hjelper deg alle hverdager mellom kl. 08.00-18.00.
Lang skildring	NAV Jobblyst er et tilbud til deg som av en eller annen grunn har falt utenfor skole eller arbeidslivet eller som står i far... Sjå meir
Telefon	55 55 33 33

Gode råd om økonomi

- personlig økonomi
- inkasso
- lønnstrekk
- tvangssalg av bolig
- gjeldsordninger

Chat med oss om økonomiske problemer på **nav.no**.
Eller ring oss på **800GJELD - 800 45353**.



Økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning



Lytt



Skriv ut side

Hvis du får økonomiske problemer kan NAV tilby råd og veiledning.

[Økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning](#)

Har du gjeld og får vanskeligheter med å betale den, eller har problemer med å disponere pengene slik at de strekker til, er det viktig å søke hjelp i tide. Hensikten med økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning er å hjelpe deg slik at du blir i stand til å styre økonomien din selv.

[Tips og råd når økonomien svikter](#)

Dersom du får økonomiske problemer kan du få hjelp av kommunen, som tilbyr økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning. Men det er flere ting du selv kan gjøre for å få kontroll over økonomien.

[Hjelp til økonomisk selvhjelp](#)

Ved å lage et budsjett og føre regnskap er det mye lettere å holde utgiftene innenfor rammene av det du faktisk har råd til. Oversikt over økonomien - enten den er god eller dårlig - kan spare deg for mange bekymringer.

SNARVEIER

[Ring 800GJELD –
økonimirådstelefonen i NAV](#)

[Chat med oss om økonomiske
problemer](#)

Ditt NAV

Når du vil og hvor du vil med Bank-ID



NAV har åpent hele døgnet

