



Vi gir mennesker muligheter



Risør – for gjestfrihet,
nyskapning og mangfold

Flere i arbeid

Bedre brukermøter

Økt kompetanse



Virksomhetsplan og årsmelding

- statlige og kommunale tjenester

NAV Risør
2018

Sist oppdatert: 08.11.17

[Virksomhetsstrategien for NAV 2011-2020](#) definerer innsatsområder som peker ut retningen for de valg og prioriteringer som skal tas fram mot 2020 for å realisere etatens mål.

[Langtidsplan 2018-2021](#) operasjonaliserer virksomhetsstrategien, og viser de viktigste prioriteringene for etaten de neste fire årene. Mens NAVs virksomhetsstrategi forteller hvor vi skal på overordnet nivå, handler langtidsplanen om de områdene vi aktivt må jobbe mer med for å forbedre oss. Den inneholder områder det er spesielt viktig å styre på, som har høy risiko, og som vi har behov for å utvikle oss på. Dette er altså ikke en oversikt over alt NAV gjør.

[Mål og disponeringsbrev 2018 til fylkene](#) angir hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018. [Fylkets virksomhetsplan for 2018](#) med tilhørende [innsatsplaner](#) og [NAV-kontorenes virksomhetsplaner](#) angir prioriterte daglige aktiviteter ved alle enheter som skal bidra til fylkets måloppnåelse.

Fra langtidsplanen - prioriterte områder og delområder 2018-2021

Flere i arbeid	Bedre brukermøter	Økt kompetanse
Måltrettet samhandling med arbeidsgivere	Pålitelig forvaltning	Profesjonell tjenesteleverandør
Effektive virkemidler	Brukers behov dekkes gjennom gode brukerløp	Kunnskapsbasert utvikling
Økt inkludering av utsatte grupper på arbeidsmarkedet	Brukerne har en aktiv rolle i dialog med NAV	NAV er en attraktiv arbeidsplass

NAV Risør vil i 2018 prioritere følgende aktiviteter

Virksomhetsplan for NAV Risør gir en oversikt over prioriterte aktiviteter innenfor statlige og kommunale tjenester i kontoret.

Flere i arbeid			
Aktivitet – fokus på arbeid fra dag 1 i vår dialog både med brukere og samarbeidspartnere	Ansvar	Når	Resultat
Øke antall bedriftsbesøk, tiltaksdeltagere følges opp ute i bedrift	Alle	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Avtale bedriftsbesøk før eller etter D2-møtene	SYFO-medarbeiderne	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Workshop på temaet «flere i arbeid» - dele erfaringer og lager strategi	NAV-leder og rekrutteringskontakt	Første tirsdagen i januar, april, august og oktober	Gjennomført og anses som vellykket.
Tavlemøter - gjennomgang/utveksling av bedriftsinformasjon og formidlinger	NAV-leder og rekrutteringskontakt	Hver tirsdags morgen (ikke	Gjennomført og anses som vellykket.

		når det er workshop)	
Opplæring fra Kompetanse Agder en gang i kvartalet, fokus på fagutdanning	NAV-leder	Egen møteplan	Gjennomført
Økt fokus og arbeidsretting i kvalifiseringsprogrammet	Teamlederne	Løpende	Her ser vi at vi har et forbedringspotensiale

Bedre brukermøter			
Aktivitet – brukere skal ha en aktiv rolle	Ansvar	Når	Resultat
Gruppeinnkallinger «aktive jobbsøkere» og utvikle andre gruppeinnkallinger for flere målgrupper	Teamleder B.F.	Løpende	Innkallinger gjennomført, vi har ikke lyktes i å utvikle for flere målgrupper, flyttes til 2019
Avtalte samtaler, begrense drop-in henvendelser	Alle	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Fast punkt på kontormøtene: «Hvordan yter vi service til våre brukere? Bra nok?»	Alle	Egen møteplan	Gjennomført i 1.halvår
Være lojale ovenfor kanalstrategien og henvise til rett enhet i NAV, jmf Tjenestepakkene	Alle	Løpende	Dette har fungert bra, to utvalgte endringsagenter bistår hele kontoret
Øke bruken av «skriv til bruker» i MODIA	Alle	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Kvartalsvise møter med brukerutvalget	NAV-leder	Mars, juni, september og desember	Gjennomført og anses som vellykket.

Økt kompetanse			
Aktivitet – i 2018 vil økt markedskompetanse og digital kompetanse stå i fokus, samt innføring av digitale aktivitetsplaner og nytt regelverk AAP	Ansvar	Når	Resultat
Påmeldinger til relevant opplæring ihht NAV Aust-Agder og Fylkesmannens kompetanseplan, samt benytte e-læringsmodulene på navet. Tema på teammøtene	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Særskilt og uttalt mål at alle med brukerkontakt skal gjennomføre Motiverende Intervju	Teamlederne og den enkelte	I løpet av 2018	Ikke noen har vært på MI i 2018, følges videre opp i 2019
«Fagmøte på tvers» arena for lokale opplæringstiltak	NAV-leder	Løpende	Gjennomført og anses som

			vellykket.
Arbeidsverksted annenhver uke i oppfølgingsteam 1	Teamleder B.F.	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Ukentlige saksdrøftingsmøte i oppfølgingsteam 2	Teamleder G.A.	Løpende	Gjennomført og anses som vellykket.
Månedlige møter med NAV arbeidsrådgivningskontor, rådgivende overlege og fastlegene	Teamleder G.A.	Egen møteplan	Gjennomført, men uten fastlegene.

Andre relevante tiltak fra kommune- /handlings- og økonomiplan (HP/ØK)			
Aktivitet	Ansvar	Når	Resultat
Kvartalsvise samarbeidsmøter med kommunal næringssjef, samt invitere vedkommende inn på kontormøte en gang i løpet av året	NAV-leder	Mars, juni, september og desember	Gjennomført og anses som vellykket.
Delta på relevante kompetansetiltak ifm BTI-modellen	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Egen kompetanseplan	Gjennomført og anses som vellykket.
Intensivere bruken av aktivitetsplikt – utvikle Arbeidsparken i samarbeid med Lisand og kommunens næringssjef (Pkt. 6.7.15 HP/ØH)	Teamlederne og NAV-leder	Løpende gjennom året, egen møteplan	Arbeidet igangsatt, men må intensiveres i 2019.
Aktiv på Dagtid – bedre markedsføring av tilbudet ovenfor sykmeldte blant kommunens ansatte, arena: Møteplassen (Pkt. 6.4.9 HP/ØK)	SYFO-medarbeider M.R.	Egen møteplan	Gjennomført og anses som vellykket.
Iverksette hasj-avvennings programmet (tilskudd FM)	Faggruppe ungdom v. J.Ø-N.	I løpet av 2018	Ikke fått kursdeltagere, åpengene overført til 2019 og det jobbes mer med motivasjon og informasjon.
Etablere fagteam knyttet til tvang etter Helse og omsorgsloven §10.	NAV-leder og kommunelegen	I løpet av første halvår 2018	Gjennomført delvis, overføres til 2019
Prosjekt «Fra minus til pluss», samarbeid kommunene Risør, Vegårshei og Gjerstad	NAV-leder og gjeldsrådgiver O.G.	Egen prosjektplan	Gjennomført og anses som vellykket.
Gjennomføre årlige beredskapsøvelser, vernerunder, medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler	NAV-leder	I løpet av 2018	Gjennomført med unntak av beredskapsøvelse. Følges opp i 2019.
Temaer på kontormøter: vold i nære relasjoner	NAV-leder	I løpet av 2018	Gjennomført og anses som vellykket.

Vedlegg

Hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018**Økt innsats for å inkludere utsatte grupper på arbeidsmarkedet**

- *Gi arbeidsrettet oppfølging med utgangspunkt i brukers behov. Brukere under 30 år og innvandrere utenfor EØS skal prioriteres særskilt.*
- *Bruken av tiltak og virkemidler skal gi best mulig resultat for inkludering og overgang til arbeid.*
- *Bidra til mer helhetlige tjenester og effektiv ressursbruk gjennom samarbeid mellom enheter og bruk av ressurser på tvers.*

Økt innsats for at flere arbeidsgivere får dekket sitt behov for tjenester

- *Styrke relasjonene og videreutvikle arbeidsgiverkontakten.*
- *Bidra til økt mobilitet og rekruttering til ledige stillinger.*
- *Bidra til et mer inkluderende arbeidsliv.*

Myndige og løsningsdyktige NAV-kontor gir et bedre tjenestetilbud

- *Endringsledelse, og kompetanseheving innen områdene arbeidsmarked, inkludering og veiledning.*
- *Kravene til aktivitet og mobilitet skal håndheves konsekvent.*
- *Mer oppfølging i egen regi fremfor kjøp fra eksterne aktører.*
- *Tilrettelegge for brukermedvirkning og bedre brukermøter.*

Kanalstrategien bedrer tjenestetilbudet, og frigjør tid til oppfølging

- *NAV-kontor skal veilede brukere til informasjon og tjenester som leveres i andre kanaler. Det skal henvises til nav.no som hovedkanal, med telefoni som støttekanal. Veilederne må sikres nødvendig kompetanse i bruken av digitale tjenester og løsninger.*
- *Realiserte gevinster skal bidra til bedre service og kvalitet i brukeroppfølgingen.*

Styringsparametre	Resultatkrav 2018	Resultatmål 2018
- Andel arbeidssøkere med overgang til arbeid skal øke - Andel personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor)	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor	67% (mål 65%) 45% (mål 45%)
- Antall formidlinger skal øke	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor	28
- Andel med gradert sykmelding ved passering 12 uker skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor)	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor	42% (mål 43%)
- Andel gjennomførte dialogmøte 2 innen 26 uke skal øke	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor	71% (mål 81%)
- Andel virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbistand fra NAV skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor)	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor	32% (376 kontakter)
- (respons «kontakt bruker» innen 48 timer)	Skal øke i løpet av året	92% (mål 85%)