



RISØR KOMMUNE

Årsmelding 2018

ENHET FOR BOSETTING, OPPLÆRING OG INKLUDERING (EBOI)

Versjon 1.0

Vi skal vokse

- gjennom Kunnskap, Regional utvikling og Attraktivitet



1)	HOVEDMÅL, SATSINGSOMRÅDER OG DELMÅL	3
2)	RISØR KOMMUNES VERDIER	4
2.1	TILTAK FOR Å FREMME VERDIENE	4
3)	ANSVARSSOMRÅDE OG ORGANISERING	5
3.1	ANSVARSSOMRÅDE	5
3.2	ORGANISERING	5
4)	ENHETENS ARBEID MED TILTAK I 2018	6
4.1	SATSINGSOMRÅDE KUNNSKAP	6
4.1.1	<i>Vi skal ha skoleresultater over landsgjennomsnittet</i>	6
4.1.2	<i>Ungdomslos (T)</i>	6
4.2	SATSINGSOMRÅDE REGIONAL UTVIKLING	6
4.3	SATSINGSOMRÅDE ATTRAKTIVITET: VI SKAL VÆRE EN KOMMUNE DER FLERE FLYTTER INN ENN UT	7
4.3.1	<i>Bosetting av flyktninger</i>	7
4.4	ORGANISASJONS- OG TJENESTEUTVIKLING	7
4.4.1	<i>Ny organisering av bosettingstjenesten</i>	7
4.4.2	<i>Evaluering av enhet for bosetting, opplæring og inkludering (U/T)</i>	7
4.4.3	<i>Oppgradering Vestlandsstykket 10 (T)</i>	8
4.4.4	<i>Kompetanseheving ved VIRK (T)</i>	8
4.4.5	<i>Innvandrere i helse (T)</i>	8
4.4.6	<i>VIRK avd. Linken (T)</i>	8
4.5	FOLKEHELSE OG LEVEKÅR	8
4.6	KLIMA OG MILJØ	9
5)	TJENESTEPRODUKSJON	10
5.1	ANTALL OG UTVIKLING I ANTALL BRUKERE	10
5.2	OPPLEVD TJENESTEKVALITET	10
5.3	MÅLT TJENESTEKVALITET	11
5.3.1	<i>Status og mål for indikatorer i kommuneplanen</i>	11
5.4	INTERNKONTROLL: TJENESTEKVALITET	11
5.4.1	<i>Kommunens mål for kvalitetsstyringsarbeidet</i>	11
5.4.2	<i>Vurdering av avviksrapportering siste år</i>	11
5.4.3	<i>Tiltak for å redusere avvik</i>	11
6)	ORGANISASJONSUTVIKLING: ENHETENS UTVIKLINGSARBEID	12
6.1	KOMPETANSEUTVIKLING OG REKRUTTERING DE NESTE 4 ÅR.....	12
6.1.1	<i>Satse på ledere</i>	12
6.1.2	<i>Utvikle en lærende organisasjon</i>	12
6.1.3	<i>Likestillingstiltak</i>	12
6.2	SAMARBEID MED ANDRE	12
6.2.1	<i>Internt i Risør kommune</i>	12
6.2.2	<i>Eksternt med andre kommuner eller nettverk</i>	12
6.2.3	<i>Samarbeid med frivillig sektor</i>	12
6.3	INTERNKONTROLL: HMS	13
6.3.1	<i>Kommunens mål for HMS-arbeidet</i>	13
6.3.2	<i>Vurdering av avviksrapportering</i>	13
6.3.3	<i>Tiltak for å redusere avvik</i>	13
6.3.4	<i>Forebygge og håndtere uønskede hendelser</i>	13
7)	SAMLET VURDERING AV ENHETENS UTFORDRINGER	14

1) Hovedmål, satsingsområder og delmål



Hovedmålet “Vi skal vokse” er kommunens overordnede mål som alle andre mål skal peke mot.

Satsingsområdene kunnskap, regional utvikling og attraktivitet er områder hvor kommunen ønsker å ha spesiell fokus i kommuneplanperioden for å nå hovedmålet om å vokse. Innenfor hvert satsingsområde er det satt to **mål**.

Folkehelse, bedre levekår og klima er **gjennomgripende tema** i hele kommuneplanen, og skal være det for all vår virksomhet.

2) Risør kommunes verdier

Risør kommune har besluttet at følgende verdier skal være fremtredende i vår organisasjon:

Løsningsorientert

- Være fleksibel, kreativ og søke etter gode løsninger
- Benytte ansattes ressurser og bidra til tverrfaglig samarbeid
- Ta initiativ, vise engasjement og ta ansvar
- Gi konstruktiv tilbakemelding
- Være en miljøbevisst kommune

Trygghet

- Utvikle ansattes kompetanse
- Arbeidsoppgavene skal harmonisere med egen kompetanse
- Arbeidsplassen skal være fri for mobbing og baksnakking
- Holde avtaler

Åpenhet

- Det er riktig å si fra om feil og mangler
- Sikre god informasjonsflyt
- Størst mulig grad av medvirkning
- Gjensidig åpenhet mellom enhetene, ledelse og ansatte – være en ”vi-kommune”

Likeverd

- Behandle hverandre med respekt
- Bli hørt og sett
- Være inkluderende
- Ulikhet er en styrke

2.1 TILTAK FOR Å FREMME VERDIENE

Enhet for bosetting, opplæring og inkludering skal i 2018 bygge en kultur som skal ivareta de tjenester vi skal yte på en måte som sikrer at Risør kommunes verdier ivaretas. Dette skal vi gjøre ved å:

Bruke verdidokumentet aktivt på hver arbeidsplass

Ha fokus på medarbeiderskap og arbeidsmiljø

Skape gode samarbeidsarenaer hvor arbeidsglede oppleves

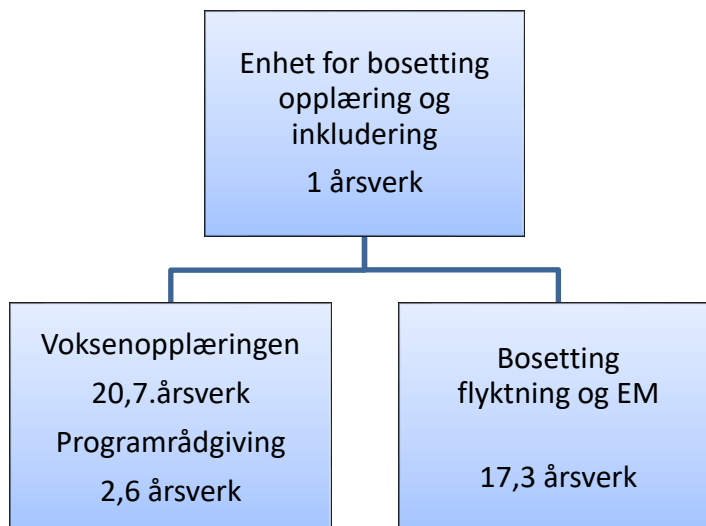
3) Ansvarsområde og organisering

3.1 ANSVARSOMRÅDE

Enhet for bosetting, opplæring og inkludering (EBOI) har som ansvar å bosette flyktninger, sikre at alle flyktninger blir ivaretatt og kvalifisert til et liv i Norge med aktiv deltakelse i arbeids- og samfunnsliv. Enheten har ansvar for Voksenopplæringen hvor fokus er norsk – og samfunnsfagopplæring og en avdeling for vedlikehold av grunnleggende ferdigheter i grunnskolefag.

3.2 ORGANISERING

Enheten ble etablert i 2017 og er fortsatt i prosess for omorganisering og nedbemanning ved årsskiftet 18/19. I løpet av 2018 har tjenesten arbeidet etter ny organisering i EM. Intensjonen om å slå sammen flyktningetjenesten og oppfølgingstjenesten har ikke vært mulig å gjennomføre i 2018, da det har vært fokus på ytterligere nedbemanning i alle tjenestene i EBOI.



Antall årsverk som lå i forslag til budsjett 2018

4) Enhetens arbeid med tiltak i 2018

4.1 SATSINGSOMRÅDE KUNNSKAP

4.1.1 Vi skal ha skoleresultater over landsgjennomsnittet

I Enhet for bosetting, opplæring og inkludering (EBOI) er det kultur for at utdanning er attraktivt og viktig.

Utgangspunktet for læring og integrering er at den enkelte blir møtt med respekt for bakgrunn og fremtid.

Dette gjør vi ved å:

- Fremme et godt læringsmiljø, gjøre tiltak for å hindre utvikling av problematferd
- Gi traumebasert omsorg i bosetting av enslige mindreårige
- Heve ambisjonene på alle ferdighetsnivåer, hvor også de flinkeste stimuleres til videre læring og talenter skal løftes fram
- Heve flerkulturell kompetanse og fokus på integrering av innvandrere
- Fremme en holdning om at skole er viktig for framtidige valgmuligheter og deltakelse i samfunns- og arbeidsliv
- Sikre godt samarbeid mellom hjem og skole
- Sikre godt samarbeid mellom enheten og næringsliv

4.1.2 Ungdomslos (T)

Tilskuddsordning i Bufdir skal bidra til samordnede tilbud og tettere oppfølging av ungdom som er i en vanskelig livssituasjon. Målet er å styrke ungdommenes skoletilknytning, trivsel og mestring, og skal gjennom det bidra til å bedre skoleprestasjonene og øke gjennomføringen i videregående opplæring. Risør kommune ser satsingen i sammenheng med BTI-arbeidet. Det er søkt om og tildelt tilskudd fra Bufdir på 300' de to første årene, og 200' siste år i tilskuddsperioden. Tilskudd forutsetter tilsvarende egeninnsats. Kommunens egeninnsats dekkes av interne ressurser som allerede jobber med målsetningene i ordningen. Viser tiltaket seg å gi ønsket effekt, ønskes styrkingen av funksjonen videreført etter endt tilskuddsperiode.

2018	Ungdomslosen er lagt til en stilling i EM. Denne driftes av en miljøterapeut. Arbeidet i 2018 har vært planlegging av prosjektet og kunnskapsinnhenting fra andre kommuner med tilsvarende tiltak.
2019 6.1.10	2019-20: Ungdomslos som støtte for personell som ellers ville være naturlig stafettholder (oftest kontaktlærer) som settes inn ved behov. 2020-21: Evaluere tiltaket og vurdere videreføring i ordinær drift.

4.2 SATSINGSOMRÅDE REGIONAL UTVIKLING

EBOI har i 2018 deltatt på møter og samlinger i regionen. Disse er:

- Samarbeid mellom enheten og NAV Risør, Gjerstad, Vegårshei og Tvedestrand.
- Samarbeid mellom enheten og Familiehuset i Gjerstad samt flyktningetjenesten i Vegårshei
- Deltatt i Flyktning faglig Forum Øst i Agder og i Agder
- Samarbeid med barnevernet Øst i Agder

- Samarbeide med andre kommuner i regionen vedrørende grunnskoleopplæring for voksne, også innen spesialundervisning
- Samarbeide med voksenopplæringssettene i Aust- Agder på ledernivå og på lærernivå
- Samarbeid med IMDi Sør vedrørende bosetting

4.3 SATSINGSOMRÅDE ATTRAKTIVITET: VI SKAL VÆRE EN KOMMUNE DER FLERE FLYTTER INN ENN UT

4.3.1 Bosetting av flyktninger

IMDi' anmodning for 2018 var 10 flyktninger hvorav 2 var enslige mindreårige. Det kom en tilleggsanmodning våren 2018 på 2 ordinære og 2 enslige mindreårige slik at bosettingen til sammen ble 14 flyktninger.

Vi mottok 3 EM, hvor alle hadde fylt 18 år innen utgangen av året. Det ble opprettholdt ett bofelleskap med 6 – 8 beboere. De resterende ungdommene ble bosatt i egne hybler og noen er flyttet i fosterhjem. Vi mottok 11 ordinære flyktninger og 5 familiegjenforente.

4.4 ORGANISASJONS- OG TJENESTEUTVIKLING

4.4.1 Ny organisering av bosettingstjenesten

Tjenesten EM ble omorganisert i 2017/2018, som er et resultat av færre bosettinger av EM, og dermed en kraftig reduksjon av inntekter. Tjenesten EM beholdt et kollektiv med ordinær turnus og drift. Det ble opprettet et oppfølgingsteam for uteboende ungdommer i hybel som har fylt 18 år.

4.4.2 Evaluering av enhet for bosetting, opplæring og inkludering (U/T)

Det har ikke lyktes å samlokalisere enheten, som var en viktig forutsetning for å få ut ønsket effekt av opprettelsen av enheten. Det har ikke vært mulig å legge hele tjenesten til VIRK selv om man har leid brakker for kontorer. De fysiske forholdene ved VIRK er trange og bidrar til å forsterke psykososiale utfordringer i elevmassen.

Mottaket av nye flyktninger er sterkt redusert i forhold til nivået for 2-3 år siden.

Tendensen fortsetter og ser ut til å holde seg (sentrale politiske signaler). Vi gjør derfor en omfattende vurdering av hvordan vi skal utforme organisasjonen i framtiden, både på VIRK, i den ordinære flyktningetjenesten og tjenesten knyttet til enslige mindreårige.

Tjenesten har fortsatt en stor portefølje av flyktninger som er i femårsperioden for oppfølging.

2018 6.7.36	Enheten har i 2018 fortsatt vært splittet med VIRK lokalisert ved Risør videregående skole (med bruk av brakker og leie av 3 klasserom på vgs) mens resten av enheten har vært lokalisert i Kommunehuset. Det har ikke vært mulig å samlokalisere. Det er utredet mulig bruk av kommunehuset for å etablere en voksenopplæring og samlokalisering av EM og flyktningetjenesten. Utredningen viser at dette er en mulighet, men det vil kreve omfattende ombygginger.
2019 6.7.9	Evaluere organisering av EBOI. Omorganisering.

4.4.3 Oppgradering Vestlandsstykket 10 (T)

2018	Befaring/planlegging for oppgradering av kjøkken og bad i bokollektiv Vestlandsstykket 10.
2019 6.7.10	Oppgraderingen gjennomføres ikke i regi av EM. Bokollektivet planlegges nedlagt i 2019.

4.4.4 Kompetanseheving ved VIRK (T)

2018	Psykososiale forhold i elevmassen og vold/trusler øker behov for kompetanseheving av ansatte ved VIRK. ROS-analyser og tiltakskort utarbeides.
2019 6.7.11	Tiltaket må gjennomføres i 2019

4.4.5 Innvandrere i helse (T)

For at fremmedspråklige skal kunne ta helsefagarbeiderutdanning som i dag kun tilbys i Grimstad ønskes etablert et samarbeid med Risør vgs. som et prøveprosjekt over 4 år. Det er behov for språkstøtte for at fremmedspråklige skal kunne følge videregående opplæring. Behovet er en 50 % stilling som egenandel i prosjektperioden på 4 år. Det mottas tilskudd til prosjektledelse og koordinering fra IMDi. Ingen oppstart høsten 2018. Egenandelen med 50 % stilling vil gi statlig tilskudd. Rådmannen oppfordrer til at tiltaket gjennomføres ved prioritering internt i involverte enheter.

Det planlegges oppstart høsten 2019.

Elevene bør ikke ta lån og stipend fra Lånekassa så tidlig i utdanningsløpet. Det planlegges å bruke midler til ordningen overført fra sosialstønad i NAV som stimulering til utdanning. Intern overføring fra økonomisk sosialhjelp vil ikke føre til økte utgifter totalt sett, men viser en dreining på bruk av midlene for å stimulere til utdanning.

2018	Omfang: 7 elever/år
2019 6.7.12	Etablert kommunal stipendordning med midler fra NAV sosial. Tiltaket vil iverksettes høsten 2019

4.4.6 VIRK avd. Linken (T)

Bystyret vedtok i sak 2018 at rådmannen skal utrede tiltak for å gjøre VIRK sitt tilbud ved Linken bla. mindre sårbart. Rådmannen foreslo i denne sammenheng at tilbudet ble overført til Lisand, men dette gikk bystyret imot.

2018	Tilbudet er sårbart, med kun enn lærer. Gjerstad og Vegårshei kommuner kjøper timer. Det var varslet for økt pedagogisk bemanning i forbindelse med økning i antall elever fra skoleåret 2018-19.
2019 6.7.13	Rådmannen vil jobbe videre med bystyrets bestilling i 2019

4.5 FOLKEHELSE OG LEVEKÅR

Enhetens avdelinger samarbeider med primær- og sekundær helsetjenester samt frivillige organisasjoner for både psykisk og fysisk helse.

Ansatte i tjenestene har fokus på veiledning i kosthold, døgnrytme, aktivitet, og trivsel.

Helsedager har fokusert på vold i nære relasjoner og det arbeides konstruktivt med ICDP i helse- og flyktning tjenesten.

4.6 KLIMA OG MILJØ

Enheten bidrar til opplæring i energibruk, kildesortering i alle boliger på VIRK og på alle kontorer. Bilbruk begrenses og det er investert i elbil.

5) Tjenesteproduksjon

5.1 ANTALL OG UTVIKLING I ANTALL BRUKERE

Skoleåret 2018-2019 har voksenopplæringen ca. 180 elever fordelt på avdeling Linken og VIRK.

	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019
Antall elever/klasser	115/8	127/7	101/6	95/6	115/7	210/12	270/15	170/10	165/8
§4A-2 (spesialundervisning)	8	8	7	7	8	7	9	10	10

Vi mottok til sammen ca 200 flyktninger i 2014, 2015, 2016, 2017 og 2018. Det er derfor mange som fortsatt går på introduksjonsprogrammet. I løpet av 2018 ble en gruppe faset ut av programmet og VIRK har sett på sin organisering av skolen. Gjerstad mottok 10 flyktninger i 2018 og Vegårshei har ikke bosatt flyktninger og det er dermed ikke kommet flere elever fra denne kommunen.

Introduksjonsprogrammet

Introduksjonsprogrammet tilbys nyankomne flyktninger mellom 18 og 55 år og varighet er normalt to år, som i enkelte tilfeller kan utvides til tre år. Gjennomføring av programmet har fokus på resultatoppnåelse: øke antall som er ute på språkpraksisplass for å sikre større overgang til arbeid eller ordinær utdanning. Risør kommune tilbyr et helårlig og fulltids program.

I 2018 fullførte 76 % av elevene introduksjonsprogrammet. Dette anses som et meget godt resultat.

Pr januar 2019 er det ca 65 deltagere i programmet.

Miljøarbeid

Mange og komplekse oppgaver, samt sykefravær har gjort at miljøarbeidet ikke har vært tilfredsstillende i flyktingetjenesten. EM har i stor grad lykkes med sin organisering og oppfølging av ungdommene.

I 2018 ble det gjennomført ICDP-veiledning (International Child Development Program) med 2 grupper, til sammen 12 foreldrepar.

5.2 OPPLEVD TJENESTEKVALITET

Voksenopplæringen har ikke gjennomført brukerundersøkelse. Det er krevende i forhold til ulikt språknivå hos våre deltakere. En brukerundersøkelse som ikke gjennomføres på morsmålet og muntlig for analfabeter, vil ikke gi noe riktig bilde. Tilbakemeldinger gis gjennom elevsamtaler pr. i dag. Elevrådet på skolen er også med på å sikre elevenes medvirkning.

EM og flyktingetjenesten har ikke gjennomført brukerundersøkelser i 2018.

5.3 MÅLT TJENESTEKVALITET

5.3.1 Status og mål for indikatorer i kommuneplanen

Innvandrerandel

Innvandrerandelen i Risør kommune har i perioden økt fra 7,1 til 11,8 %.

Landsgjennomsnittet er 17,5 %.

Det har vært en økning av innvandrere med både vestlig og ikke-vestlig bakgrunn.

Bosetting av flyktninger

I 2017 var anmodningen 35 flyktninger hvorav 5 enslige mindreårige. I 2018 var tallet 14 hvorav 4 var enslige mindreårige.

Det er en kraftig reduksjon i bosetting av flyktninger i Norge i 2018.

Status siste periode	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Antall bosatte	21	11	21	24	12	41	61	60	19
Bosatte enslige mindreårige (EM)	6	4	4	4	5	5	18	3	3

5.4 INTERNKONTROLL: TJENESTEKVALITET

5.4.1 Kommunens mål for kvalitetsstyringsarbeidet

- Risør kommunes overordnede kvalitetsmål er tilfredse innbyggere, medarbeidere og politikere. Brukertilfredshet skal måles hvert andre år for alle tjenester som leveres av virksomheten.
- Alle virksomheter skal bruke risikoanalyser og sjekklister for å redusere risiko for uønskede hendelser (driftsfeil).
- Om feil, mangler eller avvik likevel skulle oppstå skal feilene rettes og logges, slik at feilstatistikken kan avdekke hvor virksomhetene har systemfeil (forbedringspotensial).
- Virksomhetens ulike enheter skal bruke QM+ for å logge avvik og forbedringsforslag for å kunne få fram sammenlignbare og målbare data for den kvalitet som leveres.
- Ledermøter skal ha som fast punkt på dagsorden: "Kvalitetsrapport", med grafiske avviksoversikter, minimum to ganger årlig.
- I personalmøter skal ledelsen informere om status i kvalitetsregnskapet: avviksoversikt, trender og tiltak.

5.4.2 Vurdering av avviksrapportering siste år

Kvalitetssikringssystemet Qm+ har vært i bruk i 2018. Mindre avvik har blitt lukket fortløpende. Andre er fortsatt aktive, men skal lukkes straks tiltak er planlagt og iverksatt.

5.4.3 Tiltak for å redusere avvik

Alle ansatte er delvis opplært i riktig bruk i 2018. Det er flere avvik hvor tiltak er iverksatt og avvikene lukket. Rutiner skal utarbeidet, det arbeides fortsatt med manglende rutiner og det skal skapes en felles forståelse for bruk av systemene.

6) Organisasjonsutvikling: enhetens utviklingsarbeid

6.1 KOMPETANSEUTVIKLING OG REKRUTTERING DE NESTE 4 ÅR

6.1.1 Satse på ledere

EBOI har dyktige ledere som har arbeidet i Risør kommune over tid og har god kunnskap om organisasjonen.

6.1.2 Utvikle en lærende organisasjon

EBOI har vært i kontinuerlig omorganisering, nedbemanning og med nedleggelse av kollektiver fra oppstart i 2017. Dette har preget avdelingene.

6.1.3 Likestillingstiltak

Enhet for bosetting har ikke spesifikt gjort seg kjent med LIM -planen (Likestilling, Inkludering – og Mangfold).

Det arbeides kontinuerlig i enheten med kunnskap likestilling mellom kjønn og seksuelle legninger, om sosial kontroll, og mobbing, både internt med kunnskapsformidling blant ansatte og mot våre elever og brukere.

6.2 SAMARBEID MED ANDRE

6.2.1 Internt i Risør kommune

BTI-modellen, tverrfaglig innsats overfor barn, unge og familier

Arbeidet med å få på plass en fungerende struktur for systematisk tverrfaglig samhandling overfor barn, unge og familier har fortsatt i 2018. Enheten vil bidra til at BTI blir et nyttig verktøy for avdelingene.

SLT

Enheten har samarbeidet gjennom SLT med politi mm. Samarbeidet er nyttig og konstruktivt.

6.2.2 Eksternt med andre kommuner eller nettverk

EM samarbeider med andre kommuner som bosetter enslige mindreårige. I utvikling av husvertprinsippet for bosetting av EM har vi brukt erfaringer fra andre kommuner.

EM og VIRK har samarbeidet med:

- Faglig Forum for Kommunalt Flyktningarbeid (FFKF)
- Flyktningfaglig Forum Øst i Agder
- Barnevernet Øst i Agder
- Andre kommuner i regionen vedrørende grunnskoleopplæring for voksne, også innen spesialundervisning
- Voksenopplæringsentrene i Aust- Agder på ledernivå og på lærernivå

6.2.3 Samarbeid med frivillig sektor

VIRK samarbeider med:

- Hagelaget: Enheten har deltatt på hagedugnad i Fredsparken
- Frivilligsentralen: aktuelle temaer
- Fredshuset: aktiviteter for våre deltakere som et ledd i arbeidet med integrering. VIRK har også deltatt på fredspris arrangement i Fredsparken i flere år
- Etablering av VIRKs venner høsten 2015 for bidrag som lesevenn, turvenn, samtaler og ny form for språkpraksis basert på frivillige. Dette arbeidet har fortsatt også i 2018 og er svært positivt for deltakerne.

6.3 INTERNKONTROLL: HMS

6.3.1 *Kommunens mål for HMS-arbeidet*

- Alle virksomheter skal måle sin HMS-virksomhet: Oppslutning om de forebyggende aktivitetene og status for ulike HMS-forhold.
- HMS-arbeidet skal involvere alle berørte parter ved hjelp av sjekklister, spørreskjemaer og avviks- og forslagsmeldinger, jfr. §§4 og 5.3 i HMS-forskrift (Internkontrollforskriften). Hensikten er å lære av hverandres erfaringer slik at feil, mangler og avvik ikke oppstår eller gjentar seg.
- Leder- og personalmøter skal ha grafiske avviks- og forslagsrapporter fremlagt, minimum hvert halvår. "Avviksrapport" skal være fast punkt på dagsordenen og vise utviklingen over tid og status for tiltak som er iverksatt.
- Det skal ikke oppstå fravær som skyldes dårlig tilrettelegging av jobben, eller som skyldes dårlige samarbeidsforhold. Medarbeidere og de som mottar våre tjenester er en del av løsningen, ikke en del av problemet.

6.3.2 *Vurdering av avviksrapportering*

Rapporteringen fungerer og meldingene øker.

6.3.3 *Tiltak for å redusere avvik*

Vernerunder oppleves som viktige, avvik lukkes så raskt man finner praktiske løsninger. Det har vært arbeidet med tjenestekvalitet og arbeidsmiljø i 2018.

6.3.4 *Forebygge og håndtere uønskede hendelser*

Alle medarbeidere i ny enhet har fått opplæring i Qm+ som avvikssystem med fokus på tjenestekvalitet og HMS. Arbeidet fortsetter.

7) Samlet vurdering av enhetens utfordringer

Kommentarer til regnskap 2018 finnes i Risør kommunes Årsberetning 2018.

Enhet for bosetting, opplæring og inkludering ble etablert 01.01. 2017. Vår felles utfordring er å utvikle felles verdier, spesielt i kontinuerlige omorganiseringer, nedleggelse av kollektiver og nedbemanningsprosesser. Vi skal, ved bruk av Risør kommunes verdidokument, ha fokus på medarbeiderskap og arbeidsmiljø og gjennom dette skape gode samarbeidsarenaer hvor arbeidsglede oppleves av alle ansatte.

Ansatte skal møte mennesker som har hatt og kanskje har store utfordringer i livene sine. Dette skal møtes med kompetanse og ydmykhet for deres endrede livssituasjoner.

Vi skal bygge en felles kultur og tilstrebe et verdigrunnlag som kan gi våre nye barn og innbyggere respekt og forståelse. Det er viktig at alle ansatte i enheten finner en felles verdiplattform for arbeidet med flyktninger.

Både EM og VIRK er tjenester som har vokst raskt og verdens situasjon og nasjonal politikk endres raskt. Våre avdelingers arbeid henger direkte sammen med det som skjer i krigsområder og i nasjonal politikk.

Tjenesten har redusert ansatte med over halvparten. Dette er krevende prosesser for alle ansatte og også for våre brukere.

VIRK har flere utfordringer. Noen går på kvaliteten av tilbudet vi gir, individuelle tilpasninger, behov for tilrettelagt undervisning. Noen utfordringer er mer praktiske, andre økonomiske.

- Antall elever er ikke lenger økende men det kreves fortsatt mange klasserom, grupperom, møterom og kontorplasser for lærere og administrasjon
- Mange analfabeter og deltakere med lite skolebakgrunn krever tett oppfølging
- Løpende inntak nødvendig, men samtidig krevende
- Mange unge med lite skolebakgrunn som ønsker grunnskole
- Opprettholde trykket i forhold til språkpraksisplasser og tenke nye løsninger basert på frivillig sektor
- Høy gjennomsnittsalder blant de ansatte

EM skal fokusere på å hjelpe den enkelte ungdom i forhold til selvstendighet og kvalifisere til arbeid eller videre utdanning.

Avdelingene skal jobbe med å sikre nok språkpraksisplasser. Det skal satses på ytterligere bruk av frivilligheten og samarbeidet skal økes, spesielt med frivilligsentralen.

Vi skal jobbe på flere samarbeidsarenaer og også ha fokus på kriminalitetsforebygging og radikalisering.

Enheden vil søke å fremstå tydelig slik at den enkelte flyktning kan forstå hva som forventes og hva flyktninger kan forvente av en kommunal tjeneste.

Vi skal arbeide videre med intensjonene i sammenslåingen av tjenestene.