



Vi gir mennesker muligheter



Risør – for gjestfrihet,  
nyskaping og mangfold

Flere i arbeid

Bedre brukermøter

Økt kompetanse



# Virksomhetsplan

## - statlige og kommunale tjenester

NAV Risør  
**2019**

---

Sist oppdatert: 11.02.19

[Virksomhetsstrategien for NAV 2011-2020](#) definerer innsatsområder som peker ut retningen for de valg og prioriteringer som skal tas fram mot 2020 for å realisere etatens mål.

[Langtidsplan 2018-2021](#) operasjonaliserer virksomhetsstrategien, og viser de viktigste prioriteringene for etaten de neste fire årene. Mens NAVs virksomhetsstrategi forteller hvor vi skal på overordnet nivå, handler langtidsplanen om de områdene vi aktivt må jobbe mer med for å forbedre oss. Den inneholder områder det er spesielt viktig å styre på, som har høy risiko, og som vi har behov for å utvikle oss på. Dette er altså ikke en oversikt over alt NAV gjør.

[Mål og disponeringsbrev 2019 til fylkene](#) angir hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2019. [Fylkets virksomhetsplan for 2019](#) med tilhørende [innsatsplaner](#) og NAV-kontorenes virksomhetsplaner angir prioriterte daglige aktiviteter ved alle enheter som skal bidra til fylkets måloppnåelse.

## Fra langtidsplanen - prioriterte områder og delområder 2018-2021

<b>Flere i arbeid</b>	<b>Bedre brukermøter</b>	<b>Økt kompetanse</b>
Måltrettet samhandling med arbeidsgivere	Pålitelig forvaltning	Profesjonell tjenesteleverandør
Effektive virkemidler	Brukers behov dekkes gjennom gode brukerløp	Kunnskapsbasert utvikling
Økt inkludering av utsatte grupper på arbeidsmarkedet	Brukerne har en aktiv rolle i dialog med NAV	NAV er en attraktiv arbeidsplass

## NAV Risør vil i 2019 prioritere følgende aktiviteter

Virksomhetsplan for NAV Risør gir en oversikt over prioriterte aktiviteter innenfor statlige og kommunale tjenester i kontoret.

Flere i arbeid		
Aktivitet – fokus på arbeid fra dag 1 i vår dialog både med brukere og samarbeidspartnere	Ansvar	Når
Øke antall bedriftskontakter, bidra til kompetanseheving digitale løsninger for arbeidsgiverne	Markedskontakt og veiledere	Løpende
Avtale bedriftsbesøk før eller etter D2-møtene, med fokus på NAVs digitale løsninger.	SYFO-medarbeiderne	Løpende
Tiltaksdeltagere følges opp ute i bedrift med fokus på NAVs digitale løsninger.	Alle	Løpende
Økt fokus på rekruttering og arbeidsretting i kvalifiseringsprogrammet. (Tilsyn fra fylkesmannen høst 2019)	Teamlederne	Løpende
Kartlegge utvalg innenfor målgruppene for inkluderingsdugnaden, CV og yrkesmål – videreformidle til RK-teamet i TO øst	Markedskontakt og veiledere	Løpende
Markedsinfo.møter - gjennomgang/utveksling av bedriftsinformasjon og formidlinger	NAV-leder og markedskontakt	Hver tirsdags morgen

Markedsarbeid – hvordan involvere hele kontoret? Gjennomgang rolledokument	NAV-leder, markedskontakt og arbeidsgruppe	2.kvartal
---	--	-----------

## Bedre brukermøter

Aktivitet – brukere skal ha en aktiv rolle	Ansvar	Når
Gruppeinnkallinger «aktive jobbsøkere» og utvikle felles gruppeinnkallinger for flere målgrupper med fokus på NAVs digitale løsninger.	Teamleder B.F.	Løpende
Ta i bruk Digisos	NAV-leder og teamleder G.A.	I løpet av 2019
Utarbeide intern rutine for oppfølgingsmetodikk	Teamleder B.F./arbeidsgruppe	1.kvartal
Tettere og bedre oppfølging – opprette interne rutiner for «Fokusgruppe rus» og generell oppfølging av gruppen.	NAV- leder/Arbeidsgruppe	1.kvartal
Kvartalsvise møter med brukerutvalget med fokus på NAVs digitale løsninger.	NAV-leder	Mars, juni, september og desember

## Økt kompetanse

Aktivitet – i 2019 vil økt markedskompetanse og digital kompetanse stå i fokus	Ansvar	Når
Påmeldinger til relevant opplæring ihht NAV Agder og Fylkesmannens kompetanseplan, samt benytte e-læringsmodulene på navet. Tema på teammøtene	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Løpende
Særskilt og uttalt mål at alle med brukerkontakt skal gjennomføre Motiverende Intervju	Teamlederne og den enkelte	I løpet av 2019
Utvalgte medarbeidere delta på kurs i metodikken Supported Employment	Teamlederne og den enkelte	I løpet av 2019
Ukentlige teammøter i oppfølgingsteam 1	Teamleder B.F.	Hver mandag
Ukentlige saksdrøftingsmøte i oppfølgingsteam 2	Teamleder G.A.	Hver tirsdag
Fagmøte på tvers – hele kontoret	NAV-leder	Annenhver mandag
Månedlige møter med NAV arbeidsrådgivningskontor og rådgivende overlege	Teamleder G.A.	Egen møteplan

## Andre relevante tiltak fra kommune- /handlings- og økonomiplan (HP/ØK), og annet

Aktivitet	Ansvar	Når
Tilby kurs i hverdagsøkonomi iPluss i samarbeid kommunene Risør, Vegårshei og Gjerstad	M.R. og J.Ø-N.	Tre ganger i året
Fortsette å kunne tilby hasj-avvennings programmet (tilskudd FM)	Faggruppe ungdom v. J.Ø-N.	Løpende

Arrangere frokostmøter med arbeidsgivere, samarbeid NAV og kommunen v. nærings sjef	NAV-leder og Markedskontakt	Hvert halvår
Månedlige samarbeidsmøter med kommunal nærings sjef, samt invitere ham inn på kontormøte en gang i løpet av året.	NAV-leder	Løpende
Utvikle Arbeidsparken i samarbeid med Lisand og kommunens nærings sjef	NAV-leder, arbeidsgruppe samt kontaktperson J.Ø.-N.	Løpende
Delta på relevante kompetansetiltak ifm BTI-modellen	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Egen kompetanseplan
Temaer på kontormøter: vold i nære relasjoner	NAV-leder	2 ganger i 2019
Medvirke / delta i utredningsarbeidet NAV øst i Agder	NAV-leder / alle	Løpende
Gjennomføre årlige beredskapsøvelser, vernerunder, medarbeiderundersøkelser og utarbeide / gjennomføre nødvendige tiltak	NAV-leder / alle	I løpet av 2019
Medarbeidersamtale skal gjennomføres med alle	NAV-leder	I løpet av 1.halvår

## Hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2019

Der det står "skal øke" eller "skal reduseres" må måloppnåelsen vurderes opp mot samme periode i fjor

### **FLERE I ARBEID**

#### *Flere i arbeid:*

Overgang til arbeid for arbeidssøkere skal øke

Overgang til arbeid for personer med nedsatt arbeidsevne skal øke

Andelen mottakere av helserelaterte ytelser under 30 år skal reduseres

#### *Tilby arbeidsrettet bistand med god kvalitet:*

Antall unge under 30 år som har vært registrert hos NAV i mer enn åtte uker, som deltar i / får tilbud om arbeidsrettede aktiviteter skal øke

Andel blant prioriterte grupper som deltar på tiltak skal øke

Andel sykmeldte med gradert sykmelding ved 12 ukers sykmelding skal øke

Andel AAP-mottakere som er i arbeid (deltid) eller tiltak ved 26 ukers tidspunkt skal øke

#### *Arbeidsgivere skal få bistand med god kvalitet:*

Antall arbeidssøkere som formidles til ledige stillinger av Arbeids- og velferdsetaten skal øke

### **BEDRE BRUKERMØTER**

#### *Tilgjengelige tjenester med god service:*

Andelen brukere som er fornøyd med helhetlig service skal øke

Andelen arbeidsgivere som er fornøyd med helhetlig service skal øke

Andel brukere som opplever å få lett tilgjengelig og god informasjon skal øke