

BTI Agder



Hei!

Vi er inne i en spesiell tid, noe som også har påvirket vårt prosjekt. Kriser som dette aktualiserer utfordringer med tverrfaglig samarbeid om de sårbare barna og fare for oppfølgingsbrudd ytterligere. Flere kommuner har minnet tjenestene om å utnytte det vi har tilgjengelig av hjelpemidler i BTI. Flere hjelpemidler for å håndtere situasjonen med stengte barnehager og skoler er også formidlet fra nasjonalt hold, gjennom Udir, KS og andre kilder, og også KoRus har publisert egne hjelpemidler for dette. Risør har lagt lenke til noen av disse via en midlertidig info-boks sammen med BTI handlingsveileder (<https://www.risor.kommune.no/tjenester/oppvekst/tverrfaglig-innsats-for-barn-og-unge-bti/>).

Når vi støter på problemer, blir vi utfordret til å finne nye måter og jobbe på. Arbeid på digitale plattformer blir viktig, og vi fikk jo en god start på «det digitale BTI Agder» med nettverkssamlingen på Teams 17. mars. Hovedtema for møtet var presentasjon av funn fra Arbeidspakke 1a – System ved PwC. Se mer om dette under punktet Evaluering.

Vanligvis har KoRus en fast post på programmet på nettverkssamlingen. Denne gangen har vi valgt å heller ta dette med i sin helhet i dette nyhetsbrevet.

Digitalisering: BTI Agder delprosjekt digital stafettlogg

Hensikten med delprosjektet er å undersøke mulighetene for å få én digital løsning for ulike plantyper, med individets behov for koordinert innsats som utgangspunkt i stedet for tjenesteinstans eller lovgrunnlag. Risør kommune har prosjektledelsen for delprosjektet.

De tre leverandørene Conexus Companion, DIPS og Visma har de siste par ukene presentert sine løsninger for prosjektgruppa i Risør kommune som jobber med anskaffelsesgrunnlag for innkjøp og begrenset utrulling i Risør kommune i prosjektperioden. Vi har fått nye utfordringer med framdriften i prosjektet med koronasituasjonen, men om alt går etter planen, skal vi ha en avtale om digital stafettlogg på plass sommeren 2020.

Kommunene i BTI Agder vil kunne spille videre på dokumentasjon og erfaringer fra anskaffelsesprosessen og implementering av løsningen til deres anskaffelsesprosesser, på det tidspunkt det blir aktuelt for den enkelte kommune/IKT-samarbeid.

Det er interessant å høre fra de tre ulike leverandørene hvordan deres kunder har litt ulike innfallsvinkler til BTI-modellen, og hvordan deres digitale løsninger skal sikre de ulike elementene i samhandlingen. Her ser det ikke ut til å være en fasit, men mye som er styrt av forhold som ligger litt på siden av den digitale løsningen, som samhandlingskultur og rutiner. Malin, som er prosjektleder for BTI Agder delprosjekt digital stafettlogg, Marianne i Lyngdal og Birgit i Lillesand har jevnlig kontakt om framdriften i arbeidet med løsninger for tverrfaglig kommunikasjon og dokumentasjon i respektive kommuner.

Flere kommuner i BTI Agder har for å komme videre med implementering av BTI-modellen valgt å se bort ifra (digital) stafettlogg som verktøy, og det har vært mye frustrasjon over at det ikke er større framdrift og støtte fra nasjonalt hold. Det har blant annet vært planlagt å lage en sjekklister kommunene skulle kunne benytte til hjelp ved anskaffelse, men som enda ikke er tilgjengelig. KoRus Sør publiserte i vinter en rapport om kommunenes erfaringer med stafettlogg, og både den og PwCs rapport fra arbeidspakke 1a System viser at det er mye positivt å hente ved å ta i bruk digital stafettlogg. Dette til tross for at det fortsatt er mangler ved dagens tilgjengelige digitale løsninger med tanke på forventningene tjenesteutøverne har til digitale løsninger.

Det er så langt ikke gjennomført noen brukerundersøkelse på erfaringer med bruk av stafettlogg, men ettersom KoRus har signalisert at det er viktig å gjennomføre, vil det forhåpentlig være tilgjengelig informasjon på det når flere kommuner skal gå til anskaffelse på et senere tidspunkt.

Kompetanseheving

Det ble i vinter satt ned en arbeidsgruppe med mandat å kartlegge hva som finnes av e-læringsressurser, samt peke på behov for å eventuelt utarbeide nye e-læringsverktøy.

Gruppen har definert 3 elementer som viktig kompetanse for å fremme Bedre tverrfaglig innsats som bør gjennomføres årlig på arbeidsplassen:

- Bekymringsamtalen - ta opp uro
- JUS - taushetsplikten
- Grunnleggende BTI (Om modellen og tverrfaglig samarbeid)

Det finnes gode nettressurser på de to øverste områdene. Konseptene finner dere via BTI Agders nettside under avsnitt om kompetanse:

<https://www.risor.kommune.no/tjenester/oppvekst/tverrfaglig-innsats-for-barn-og-unge-bti/bti-agder/>

Arbeidsgruppen fant ikke tilstrekkelig relevante nettressurser knyttet til Grunnleggende BTI. Kompetanse om «Hva er BTI?» er sentralt i implementeringsarbeidet. Det er i styringsgruppen besluttet å lage en film med støttemateriell på Agdernivå. Lister drar dette prosjektet, og Arendal, Tvedestrand og Kristiansand har meldt at de gjerne bidrar. Her vil tidsplanen nok bli noe forskjøvet i forhold til opprinnelig plan.

Evaluering

Rapport for arbeidspakke 1A System sendes ut sammen med nyhetsbrevet. Det anbefales å gå gjennom rapporten i den enkelte prosjektgruppe, og vi håper at kommunene opplever dette som nyttig informasjon og grunnlag for videre arbeid. I tillegg skal de kommuner som har meldt interesse for å få kommunespesifikke tall, ha fått dette. Hvis ikke, ta kontakt med Kathrine i PwC.

Til høsten skal PwC i gang med arbeidspakke 1b Ansatt. De vil gjennomføre dette som fokusgrupper med ansatte for å kartlegge deres erfaringer med å ta i bruk handlingsveileder, verktøy og stafettlogg i praksis, og med rollen som stafettholder. I tillegg kartlegges de ansattes opplevelse av implementeringsprosessen. Resultatene fra denne arbeidspakken kommer på senhøsten.

Økonomi

Alle kommunene har nå sendt inn sin rapportering, og regnskapet ligger til revisjon. Også i år var det kommuner som synes det var en del uklart, og særlig skyldtes det de 25% fra 2018 som ble utbetalt i 2019 og som ikke sto på tilsagnsbrevet. Dette har gjort innrapportering for flere av kommunene unødvendig komplisert. Det legges opp til at ubrukte 2019 midler kan overføres til 2020.

Ellers er det fortsatt slik at vi ikke vet mer om når tildeling for 2020 kommer. Møte for drøfting av dette i Samarbeidsorganet, som er det rådgivende organ for tildeling, ble avlyst på grunn av den pågående korona-krisen.

I BTI Agder ble det budsjettert med midler til 3-årig prosjektledelse i kommunene, fra 2018-2020. Det innebærer at kommunene ikke kan regne med å få BTI Agder-midler til prosjektledelse i 2021. Det er derfor enda viktigere enn tidligere å bruke 2020 godt både til implementering og til å søke alternative finansieringskilder. Husk på hverandre ved muligheter for tilskudd til interkommunalt samarbeid!

Da gjenstår det bare å ønske dere alle en riktig fin vår, og ikke nøl med å ta kontakt om dere lurer på noe!

Hilsen Linn, Malin og Marie😊



Informasjon fra KoRus-Sør

Det jobbes med en del justeringer på den sentrale nettsiden for BTI <http://tidliginnsats.forebygging.no/Aktuelle-innsater/BTI/>. Dette er en jobb KoRus gjør i samarbeid med Bufdir og Hdir. Arbeidet vil gå noe senere nå.

Det var ingen nye kommuner fra Agder som fikk tilskudd i siste omgang. Vi vet at to nye kommuner i Agder er i gang med å jobbe med BTI modellen selv om de ikke har tilskudd. Nettverket i Agder er en fantastisk ressurs for dem. KoRu-Sør skal følge opp kommuner uavhengig av om de har tilskudd.

Vi har i noen grad brukt Facebooksiden til BTI Agder til informasjon ut til dere. Det vil vi fortsette med.

Om nye navn og forkortelser

Det skjer mye ganske raskt i utviklingsarbeidet vi er i gang med. I 2019 inngikk som kjent Bufdir og Hdir samarbeid om prosjektmidler. BTI tilskuddet ble slått sammen med tilskudd for Modellkommune, med nytt regelverk. Se <https://bufdir.no/Tilskudd/Modellkommune/>

I den forbindelse utviklet det seg også noen nye betegnelser/forkortelser for satsingen. Det har vært noe forvirrende. Spesielt har det vært uklart hva er «BTS» og hva er «BTI». Vi har nylig fått en avklaring fra Hdir.:

Om BTS – Bedre Tverrfaglig Samarbeid:

Da Modellkommune og BTI ble slått sammen til et tilskudd til tidlig identifikasjon av utsatte barn og unge, der oppdraget var å ta det beste fra de to ordningene og videreutvikle dette, ble Bufdir og Hdir enige om at dette i det videre arbeidet skulle omtales som Bedre tverrfaglig samarbeid, forkortet (BTS).

BTS som Bedre Tverrfaglig samarbeid handler om at ulike yrkesgrupper med ulik kompetanse samarbeider om å løse oppgaver (Tidsskrift legeforeningen nr. 22, 2002) eller sagt på en annen måte tverrfaglig samarbeid er en benevnelse på samarbeid mellom tjenester og etater, det vil si samarbeid på organisasjonsnivå (E. Willumsen 2016).

Om BTI – Bedre Tverrfaglig Innsats

BTI er en struktur/modell for samarbeid. Geir Møller beskriver det slik på side 8 i rapport om erfaringer fra 8 nøkkelkommuner: "BTI-modellen som er beskrevet her, må betraktes som et rammeverk eller en struktur uten innhold. Et viktig aspekt ved denne strukturen er at den er generell og vil kunne omfatte alle tjenester i kommunen. Det betyr også at man har et generelt begrepsapparat og ikke minst prosessbeskrivelser som er gjenkjennbare på tvers av de ulike tjenestene".

Møter/kurs framover

Det var planlagt *kurs for prosjektledere i nye kommuner*, hele landet, 2x2 dager i Trondheim. De to nye kommunene i Agder har fått invitasjon direkte. Nå regner vi jo med at dette må utsettes. Det er gått ut melding til de som har meldt seg på.

I år skal det ikke være felles seminar for hele landet. Det er satt av noen penger til regionale samlinger. Vi var i ferd med å starte planlegging, men akkurat nå er det jo umulig å planlegge dette.

For alle andre kurs og samlinger legger vi fortløpende ut informasjon på vår hjemmeside.

<https://www.korus-sor.no/>

Om BTI undersøkelsen

Vi er i gang med å planlegge det vi kaller «underveis-undersøkelser» for noen av kommunene i Agder som har jobbet lengst med BTI modellen, og som gjennomførte BTI-undersøkelse i 2015 og 2016/2017. Vi har et samarbeid med prosjektgruppen for BTI Agder og PWC i den forbindelse. Hensikten med undersøkelsene er både å undersøke endring/utvikling siden forrige gjennomføring, og å få frem de ansattes vurderinger av BTI-arbeidet i sin kommune. Ingvild Vardheim, som er ansvarlig for undersøkelsen, sender ut et første forslag til spørreskjema til de aktuelle kommunene før påske. Vi ønsker at spørreskjemaene skal være så like som mulig, slik at resultatene fra kommunene kan sammenlignes, men vi er åpne for enkelte lokale tilpasninger.

Vi planlegger å ta et møte med hver enkelt kommune det gjelder rett etter oppstart av høstsemesteret. Videre planlegger vi å gjennomføre disse undersøkelsene i høstsemesteret, eventuelt i overgangen 2020/21.

Når det gjelder de to nye kommunene i Agder så har vi venteliste for nye kommuner for gjennomføring av BTI-undersøkelsen. Vi er i ferd med å planlegge for 2021.

Elektronisk stafettlogg

KoRus-Sør har gjort en enkel undersøkelse om kommunenes erfaring med stafettloggen. Her er link til rapport: <http://tidliginnsats.forebygging.no/Global/STAFETTLOGGEN%20-%20erfaringer%20fra%20kommuner%20s%c3%a5%20langt.pdf>

Rapporten er sendt til Helsedirektoratet. Vi har blant annet anbefalt at det blir gjennomført også en brukerundersøkelse. Vi har fått tilbakemelding om at direktoratet vil drøfte rapport og videre arbeid med deres samarbeidspartnere.

2020 er et overgangsår. 0-24 prosjektet skal avsluttes ved utgangen av 2020. Da skal de gi føringer for videre drift for en del sentrale områder. Vi vet ikke enda om arbeidet med stafettloggen vil inngå her.

Hilsen Ingvild, Pernille og Liv

