



Vi gir mennesker muligheter



Risør – for gjestfrihet,
nyskaping og mangfold

Flere i arbeid

Bedre brukermøter

Økt kompetanse



Virksomhetsplan

- statlige og kommunale tjenester

NAV Risør
2018

[Virksomhetsstrategien for NAV 2011-2020](#) definerer innsatsområder som peker ut retningen for de valg og prioriteringer som skal tas fram mot 2020 for å realisere etatens mål.

[Langtidsplan 2018-2021](#) operasjonaliserer virksomhetsstrategien, og viser de viktigste prioriteringene for etaten de neste fire årene. Mens NAVs virksomhetsstrategi forteller hvor vi skal på overordnet nivå, handler langtidsplanen om de områdene vi aktivt må jobbe mer med for å forbedre oss. Den inneholder områder det er spesielt viktig å styre på, som har høy risiko, og som vi har behov for å utvikle oss på. Dette er altså ikke en oversikt over alt NAV gjør.

[Mål og disponeringsbrev 2018 til fylkene](#) angir hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018. [Fylkets virksomhetsplan for 2018](#) med tilhørende [innsatsplaner](#) og [NAV-kontorenes virksomhetsplaner](#) angir prioriterte daglige aktiviteter ved alle enheter som skal bidra til fylkets måloppnåelse.

Fra langtidsplanen - prioriterte områder og delområder 2018-2021

Flere i arbeid	Bedre brukermøter	Økt kompetanse
Målrettet samhandling med arbeidsgivere	Pålitelig forvaltning	Profesjonell tjenesteleverandør
Effektive virkemidler	Brukers behov dekkes gjennom gode brukerløp	Kunnskapsbasert utvikling
Økt inkludering av utsatte grupper på arbeidsmarkedet	Brukerne har en aktiv rolle i dialog med NAV	NAV er en attraktiv arbeidsplass

NAV Risør vil i 2018 prioritere følgende aktiviteter

Virksomhetsplan for NAV Risør gir en oversikt over prioriterte aktiviteter innenfor statlige og kommunale tjenester i kontoret.

Flere i arbeid		
Aktivitet – fokus på arbeid fra dag 1 i vår dialog både med brukere og samarbeidspartnere	Ansvar	Når
Øke antall bedriftsbesøk, tiltaksdeltagere følges opp ute i bedrift	Alle	Løpende
Avtale bedriftsbesøk før eller etter D2-møtene	SYFO-medarbeiderne	Løpende
Workshop på temaet «flere i arbeid» - dele erfaringer og lager strategi	NAV-leder og rekrutteringskontakt	Første tirsdagen i januar, april, august og oktober
Tavlemøter - gjennomgang/utveksling av bedriftsinformasjon og formidlinger	NAV-leder og rekrutteringskontakt	Hver tirsdags morgen (ikke når det er workshop)
Opplæring fra Kompetanse Agder en gang i kvartalet, fokus på fagutdanning	NAV-leder	Egen møteplan
Økt fokus og arbeidsretting i kvalifiseringsprogrammet	Teamlederne	Løpende

Bedre brukermøter

Aktivitet – brukere skal ha en aktiv rolle	Ansvar	Når
Gruppeinnkallinger «aktive jobbsøkere» og utvikle andre gruppeinnkallinger for flere målgrupper	Teamleder B.F.	Løpende
Avtalte samtaler, begrense drop-in henvendelser	Alle	Løpende
Fast punkt på kontormøtene: «Hvordan yter vi service til våre brukere? Bra nok?»	Alle	Egen møteplan
Være lojale ovenfor kanalstrategien og henvise til rett enhet i NAV, jmfir Tjenestepakkene	Alle	Løpende
Øke bruken av «skriv til bruker» i MODIA	Alle	Løpende
Kvartalsvise møter med brukerutvalget	NAV-leder	Mars, juni, september og desember

Økt kompetanse

Aktivitet – i 2018 vil økt markedskompetanse og digital kompetanse stå i fokus, samt innføring av digitale aktivitetsplaner og nytt regelverk AAP	Ansvar	Når
Påmeldinger til relevant opplæring ihht NAV Aust-Agder og Fylkesmannens kompetanseplan, samt benytte e-læringsmodulene på navet. Tema på teammøtene	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Løpende
Særskilt og uttalt mål at alle med brukerkontakt skal gjennomføre Motiverende Intervju	Teamlederne og den enkelte	I løpet av 2018
«Fagmøte på tvers» arena for lokale opplæringstiltak	NAV-leder	Løpende
Arbeidsverksted annenhver uke i oppfølgingsteam 1	Teamleder B.F.	Løpende
Ukentlige saksdrøftingsmøte i oppfølgingsteam 2	Teamleder G.A.	Løpende
Månedlige møter med NAV arbeidsrådgivningskontor, rådgivende overlege og fastlegene	Teamleder G.A.	Egen møteplan

Andre relevante tiltak fra kommune- /handlings- og økonomiplan (HP/ØK)

Aktivitet	Ansvar	Når
Kvartalsvise samarbeidsmøter med kommunal næringsjef, samt invitere henne inn på kontormøte en gang i løpet av året	NAV-leder	Mars, juni, september og desember
Delta på relevante kompetansetiltak ifm BTI-modellen	Teamlederne, NAV-leder og den enkelte	Egen kompetanseplan
Intensivere bruken av aktivitetsplikt – utvikle Arbeidsparken i samarbeid med Lisand og kommunens næringsjef (Pkt. 6.7.15 HP/ØH)	Teamlederne og NAV-leder	Løpende gjennom året, egen møteplan
Aktiv på Dagtid – bedre markedsføring av tilbudet	SYFO-medarbeider	Egen møteplan

Vi gir mennesker muligheter

ovenfor sykmeldte blant kommunens ansatte, arena: Møteplassen (Pkt. 6.4.9 HP/ØK)	M.R.	
Iverksette hasj-avvennings programmet (tilskudd FM)	Faggruppe ungdom v. J.Ø-N.	I løpet av 2018
Etablere fagteam knyttet til tvang etter Helse og omsorgsloven §10.	NAV-leder og kommunelegen	I løpet av første halvår 2018
Prosjekt «Fra minus til pluss», samarbeid kommunene Risør, Vegårshei og Gjerstad	NAV-leder og gjeldsrådgiver O.G.	Egen prosjektplan
Gjennomføre årlige beredskapsøvelser, vernerunder, medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler	NAV-leder	I løpet av 2018
Temaer på kontormøter: vold i nære relasjoner	NAV-leder	I løpet av 2018

Vedlegg

Hovedprioriteringer for tjenestelinjen i 2018 (må oppdateres når MD 2018 foreligger)

Økt innsats for å inkludere utsatte grupper på arbeidsmarkedet

- *Gi arbeidsrettet oppfølging med utgangspunkt i brukers behov. Brukere under 30 år og innvandrere utenfor EØS skal prioriteres særskilt.*
- *Bruken av tiltak og virkemidler skal gi best mulig resultat for inkludering og overgang til arbeid.*
- *Bidra til mer helhetlige tjenester og effektiv ressursbruk gjennom samarbeid mellom enheter og bruk av ressurser på tvers.*

Økt innsats for at flere arbeidsgivere får dekket sitt behov for tjenester

- *Styrke relasjonene og videreutvikle arbeidsgiverkontakten.*
- *Bidra til økt mobilitet og rekruttering til ledige stillinger.*
- *Bidra til et mer inkluderende arbeidsliv.*

Myndige og løsningsdyktige NAV-kontor gir et bedre tjenestetilbud

- *Endringsledelse, og kompetanseheving innen områdene arbeidsmarked, inkludering og veiledning.*
- *Kravene til aktivitet og mobilitet skal håndheves konsekvent.*
- *Mer oppfølging i egen regi fremfor kjøp fra eksterne aktører.*
- *Tilrettelegge for brukermedvirkning og bedre brukermøter.*

Kanalstrategien bedrer tjenestetilbudet, og frigjør tid til oppfølging

- *NAV-kontor skal veilede brukere til informasjon og tjenester som leveres i andre kanaler. Det skal henvises til nav.no som hovedkanal, med telefoni som støttekanal. Veilederne må sikres nødvendig kompetanse i bruken av digitale tjenester og løsninger.*
- *Realiserte gevinster skal bidra til bedre service og kvalitet i brukeroppfølgingen.*

Styringsparameterne for 2018	Resultatkrav 2017	Resultat 2017	Resultatkrav 2018
Andel arbeidssøkere med overgang til arbeid skal øke	65 prosent		
Andel personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid skal øke	45 prosent		
Antall formidlinger skal øke	1000 formidlinger i løpet av året/ 83 pr mnd.		
Andel med gradert sykmelding ved passering 12 uker skal øke	42 prosent		
Andel gjennomførte dialogmøte 2 innen 26 uke	80 prosent		
Andel arbeidssøkere / brukere med nedsatt arbeidsevne under 30 år med arbeidsrettet oppfølging siste 3 måneder	85 prosent		
Andel virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbistand fra NAV-kontorene	26,0 prosent		
Etatens sykefravær samlet (<i>egenmeldt og legemeldt</i>) skal ikke overstige 6,3 %. Den enkelte enhet setter sitt sykefraværsmål basert på lokal situasjon.	6,3 prosent		

[Ihht til foreløpig Mål- og disponeringsbrev for 2018 \(pr 120118\)](#)

Styringsparametre	Resultatkrav
<ul style="list-style-type: none"> - Andel arbeidssøkere med overgang til arbeid skal øke - Andel personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor) 	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor
<ul style="list-style-type: none"> - Antall formidlinger skal øke 	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor
<ul style="list-style-type: none"> - Andel med gradert sykmelding ved passering 12 uker skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor) 	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor
<ul style="list-style-type: none"> - Andel gjennomførte dialogmøte 2 innen 26 uke skal øke 	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor
<ul style="list-style-type: none"> - Andel virksomheter som har fått arbeidsmarkedsbistand fra NAV skal øke (felles indikator for ALS og NAV-kontor) 	Skal øke sammenlignet med samme periode i fjor
<ul style="list-style-type: none"> - Andel brukere med avtalt aktivitet skal øke 	Skal øke i løpet av året
<ul style="list-style-type: none"> - Bruk av selvbetjente løsninger skal øke¹ 	Skal øke i løpet av året
<ul style="list-style-type: none"> - Etatens sykefravær samlet (<i>egenmeldt og legemeldt</i>) skal ikke overstige 6,3 %. Den enkelte enhet setter sitt sykefraværsmål basert på lokal situasjon (felles mål for etaten). 	<6,3 %

¹ Er under utarbeidelse. Kan bli endringer