



Bedre Tverrfaglig Innsats (BTI) i Risør kommune – Hvor står vi nå og hvor skal vi?

Koronasituasjonen har på mange måter forsterket utfordringene for de sårbare barna og satt tjenestenes evne til å fange opp, følge opp og samhandle hensiktsmessig på prøve. Men vi har også sett at verktøy og samarbeidsstrukturer vi har fått på plass gjennom BTI-arbeidet har fungert etter hensikten, som at barn har fått en trygg skolestart gjennom tett samarbeid mellom barnehage, skole og familien, og nå nylig, at tilgang til digital stafettlogg har gitt oss det kommunikasjonsverktøyet vi har etterlyst så lenge!

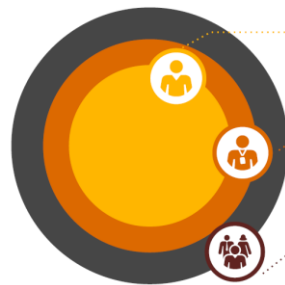
Hva er dine erfaringer med BTI så langt? Si din mening!

KoRus Sør (Kompetansesenter Rus Region Sør, som har ansvar for spredning av BTI-modellen) vil i midten av januar sende BTI underveisundersøkelse til drøye 300 tjenesteutøvere i Risør kommune. Dette er en oppfølging av «0-punktsmålinga» for fire år siden. Hensikten er både å undersøke utviklingen siden desember 2016, og å få frem de ansattes vurderinger av BTI-arbeidet i dag. Spørsmålene er stort sett like som sist, så resultatene kan sammenlignes over tid og på tvers av BTI-kommunene. For at vi skal ha nytte av resultatene, er det viktig at flest mulig deltar i undersøkelsen!

BTI-arbeidet evalueres

Risør kommunes BTI-arbeid blir evaluert av PwC gjennom folkehelseprogramatsingen BTI Agder i perioden 2019-2021.

Spørreundersøkelsen nevnt ovenfor inngår i Arbeidspakke 1B – Ansatt, i et samarbeid mellom PwC og KoRus.



Arbeidspakke 1A - System

- Prosjektledernes erfaringer med implementering
- Status på arbeidet med handlingsveileder, verktøy og stafettlogg
- Lederes perspektiver på implementering så langt

Arbeidspakke 1B - Ansatt

- Ansatte i basistjenestenes kompetanse (v/KoRus)
- Ansattes erfaringer med bruk av verktøy og arbeidsprosesser
- Ansattes opplevelse av implementeringsprosessen

Arbeidspakke 1C - Individ

- Hvilke erfaringer har brukerne med tjenesteapparatet etter at tjenestene har begynt å jobbe etter BTI modellen?
- I hvilken grad lykkes man med tidlig innsats, helhetlige tjenester uten oppfølgingsbrudd og brukermedvirkning?

Våren 2020 ble Arbeidspakke 1A - System gjennomført. Her er noe av det tjenestelederne trakk frem som positivt ved BTI-arbeidet i Risør kommune:

- *Et felles system som gjør at vi snakker samme språk på tvers av fagfelt. Tydeliggjør arbeidet som må til for å jobbe godt med tidlig innsats*
- *Saker blir strukturert og nedtegnet bedre. Det er blitt bedre tverrfaglig samarbeid og kortere vei til enkelte tjenester, som for eksempel helsestasjon og barnevern. Ansatte får mer kompetanse på tidlig innsats og kompetanse på å "se" bedre.*
- *Arbeidet blir satt i et system og det er lettere å samarbeide med foreldre*
- *Fokuset på tverrfaglig samarbeid*
- *Bra med kompetanseløft for hele kommunen*
- *Samarbeid mellom ulike etater. + Den har gitt oss noen gode verktøy som vi har øvd oss på å bruke. For eksempel uro-samtalen.*

Digital stafettlogg

Risør kommune fikk endelig digital stafettlogg på plass i oktober. Noen viktige funksjoner ligger i leverandørens utviklingsplan for neste år, men allerede fyller den et viktig behov i BTI-arbeidet: den gir oss et sikkert system for å kommunisere og dokumentere samhandling om mål og tiltak det jobbes aktivt med for å bedre et barn/en elevs situasjon. Vi har fortsatt en jobb foran oss når det gjelder møtstruktur og samhandlingskultur, og vi må trene mer på BTI møtemal, med fokus på hva vi VET, KAN, VIL og SKAL gjøre. Av ressursmessige hensyn har vi startet i det små, og kun et fåtall stafettlogger er opprettet så langt. Målet

er at barn/elever med behov for særskilt oppfølging i forbindelse med overgang fra en tjeneste til en annen kan få tilbud om stafettlogg før sommeren.

Er det forskjell på en stafettholder og en koordinator, ansvarsgrupper og samarbeid på Nivå 3?

Formålet er likt: definere utfordringer, konkretisere mål og samordne tiltak, én person som holder i trådene. På nyåret skal vi se nærmere på utfordringene ulike regelverk gir oss med begreper, rutiner og verktøy og om vi kan unngå uklare ansvarslinjer og dobbeltarbeid. Nye lovendringer rundt ansvar for å koordinere tjenester og tverrfaglig samarbeid vil også påvirke videre avklaringer.

Kompetanseheving innenfor BTI til nå og framover

Kompetanseprogrammet vi gjennomførte 2017-2019 bygget på funn fra "0-punktsmålinga" i 2016. Alle som deltok i spørreundersøkelsen har vært invitert til ett eller flere kompetansehevingstilbud, men har i ulik grad hatt anledning til å prioritere deltakelse og oppfølging i etterkant.

I desember 2019 kom [Nasjonal faglig retningslinje for tidlig oppdagelse av utsatte barn og unge](#). Den er utarbeidet av Helsedirektoratet, Utdanningsdirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Politidirektoratet, Arbeids- og velferdsdirektoratet og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet og erstatter veilederen *Fra bekymring til handling* (IS-1742). Målet er å gjennom sterke anbefalinger styrke oppdager- og handlingskompetansen hos ledere og ansatte i kommunen slik at utsatte barn og unge oppdages tidlig og får tilpasset hjelp og oppfølging. BTI-modellen nevnes som et godt rammeverk for å få dette til.

Kompetanseportalen <https://www.bti-risor.no/kompetanseprogram/> er for alle som arbeider med gravide, barn, unge og voksne med ansvar for barn i Risør kommune. Portalen gir tilgang til presentasjoner, filmer og oppgaver til bruk for den enkelte, internt i tjenestene, og på tvers av tjenestene. Felles kompetanseutvikling på tvers av tjenesteområdene er en sentral del av Risør kommunes BTI-arbeid, for at tjenestene skal bli bedre kjent med hverandre, utvikle et felles begrepsapparat og styrke det tverrfaglige samarbeidet.

I undersøkelsen i Arbeidspakke 1a – System ble tjenestelederne spurt om hva de mener blir viktig fremover i arbeidet med BTI:

- *At vi øver og har tid til å bli gode på dette*
- *Holde fokuset og ikke gi opp. Huske på at implementeringsarbeid TAR tid*
- *Fortsette å ha fokus og jobbe med at alle enheter skal bli like gode*
- *Gjøre metoden effektiv og brukervennlig*
- *Gjensidig respekt og nysgjerrighet. At stafettloggholder ikke blir stående alene. Fra teori til praksis.*
- *Få på plass digital BTI-logg og ta den i bruk - se nytten av det!*

I kompetanseportalen finnes nå ressurser for løpende kompetanseheving innen tema som fremmer handlingskompetanse og Bedre Tverrfaglig Innsats: [Introduksjon til BTI-modellen og Uro-metoden](#), [Tverrfaglig samarbeid og relevant lovverk](#), [Stafettlogg](#), [Snakke med barn og unge](#) og [Barn som er pårørende](#). I introduksjonen til BTI finner du psykologspesialist Frid Hansen som snakker om tegn og signaler hos barn, en 16 minutter lang film du bør ta deg tid til! De øvrige temaene bør gjennomgås årlig i en eller annen form for å trygge alle ansatte i å involvere de det gjelder tidlig, handle hensiktsmessig innenfor egen tjeneste, og samhandle med andre tjenester når det er nødvendig.

Takk så langt - Jeg ser fram til videre samarbeid for å fremme bedre tverrfaglig innsats i det nye året!

Hilsen Malin Paust, prosjektleder for BTI

